

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du gestionnaire. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du gestionnaire, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le client devra également prendre connaissance du Règlement Intérieur.

Les réservations ne lient les chalets La Cigale, que si le gestionnaire les a acceptées, ce que ce dernier est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Les chalets Cigale proposent des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Les chalets La Cigale se réservent le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

Nous sommes en mesure de pouvoir modifier ces Conditions Générales ou votre réservation à tout moment, jusqu'à votre arrivée sur place. Nous vous en tiendrons informés et nous efforcerions de vous fournir une alternative convenable. Si nous venions à modifier ou annuler votre réservation, nous transférerions votre acompte sur une autre réservation ou vous rembourserions. Cependant, aucun dédommagement financier ne pourra être envisagé.

Location

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 5 places selon le type de locatifs. Les chalets La Cigale se réservent le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Frais de réservation

Les frais de réservation sont de 20€ pour toute location de Cabane, Cabanon ou Mobil-home.

RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur Les chalets La Cigale est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet marchand des chalets La Cigale sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement avertir Les chalets La Cigale par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « Contact » sur le site Internet. Les chalets La Cigale se réservent le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2023. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est de 0.33€ par adulte majeur et par nuitée, sur toute la saison touristique.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation, le plancher minimum étant de 150€.

Pour tout séjour inférieur ou égal à 150€, la totalité devra être réglée.

Pour les locations de Cabanes, Cabanons et Mobil'homes, le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

Si le locataire n'est pas présent 24 heures après la date prévue d'arrivée, le loueur disposera de l'hébergement et conservera la totalité versée.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du gestionnaire (courrier ou e- mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait Des chalets La Cigale

En cas d'annulation du fait Des chalets La Cigale, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

En location :

- Pour toute demande d'annulation effectuée plus de 30 jours avant l'arrivée (avant paiement du solde), seul l'acompte sera définitivement encaissé
- Pour toute demande d'annulation effectuée entre 30 et 15 jours avant l'arrivée, seuls 30% du séjour (hors assurance annulation et frais de réservations) seront remboursables.
- En cas d'annulation de votre réservation dans les 15 jours précédant le début de votre séjour, sans souscription à l'assurance annulation Gritchen, l'ensemble des sommes versées sera conservé et aucun remboursement ne sera effectué. Si vous avez souscrit à une assurance annulation (3,5% du montant de votre séjour) auprès de Gritchen Assurances Campeze Couvert, le remboursement sera à envisager directement avec eux : www.campez-couvert.com .

5. Conditions d'annulation spéciales COVID saison 2023

Vous pourrez demander un remboursement si :

- de nouvelles mesures de confinement venaient à être mises en place, empiétant sur les dates de votre séjour à La Cigale
- votre pays interdisait les voyages en France pendant la période de vos vacances au camping ou imposait une quarantaine à votre arrivée sur le sol français en dehors du lieu de séjour.
- ou si nous, La Cigale, ne pouvions pas donner suite à votre réservation.

Pour une plus ample protection, nous vous conseillons d'ajouter à votre séjour l'assurance annulation spéciale Covid de Campeze-couvert (3,5% du montant de votre séjour), qui vous permettra d'obtenir un remboursement en cas de Covid contracté un mois avant le séjour, refus d'embarquement suite à prise de température, et bien d'autres avantages, consultables sur le document CGA Campeze-Couvert Spécial Covid, à disposition sur notre site internet.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

Hébergements locatifs : les arrivées se font le samedi de 14h à 18h et à la remise des clefs de votre location, une caution de 270€ vous sera demandée (200€ pour le logement, 70€ pour le ménage).

2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de s'assurer : le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Les chalets La Cigale déclinent toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. Un rendez-vous sera pris afin de programmer l'état des lieux de sortie. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état du logement si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 70€ TTC vous sera demandé.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1^{ère} et 2^{ème} catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines et dans les sanitaires. Ils ne doivent en aucun cas être laissés en liberté ni abandonnés sur le terrain, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Il est demandé, dans la mesure du possible, de sortir les chiens du camp afin qu'ils fassent leurs besoins à l'extérieur et de nettoyer les éventuelles souillures. Ils doivent satisfaire aux règles des services vétérinaires (carnet de santé, tatouage, vaccination, ...).

IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie les chalets La Cigale à utiliser sur tout support, vidéos et photos de vous ou de vos enfants, qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du lieu, sauf, si vous signalez par écrit à la réception, dès votre arrivée, votre opposition à cette pratique.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire des chalets La Cigale.

DONNEES ET TIERS

Toute référence à des produits, services, processus, noms commerciaux, marques ou autres informations de tiers n'impliquent ni ne constituent une approbation, un parrainage ou une recommandation de notre part. Les liens vers d'autres services non exploités par La Cigale sont uniquement pour votre commodité. Nous ne sommes pas responsables des produits, services, processus, noms commerciaux, marques ou autres informations fournies par des tiers.

Les informations sont partagées avec notre banque et les tiers impliqués (tels que les fournisseurs d'assurance et de cartes de crédit) pour l'autorisation des opérations de paiement. Nous ne divulguons vos coordonnées à aucune autre personne sans votre consentement sauf si une situation d'urgence venait à l'exiger ou que nous soyons dans la nécessité légale de le faire.

En effectuant une réservation, vous acceptez de respecter notre politique de confidentialité, disponible sur notre site.

Le camping a contracté une assurance responsabilité civile.

Chacun des paragraphes de ces CGV fonctionne séparément. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux est illégal, les paragraphes restants resteront pleinement en vigueur.